

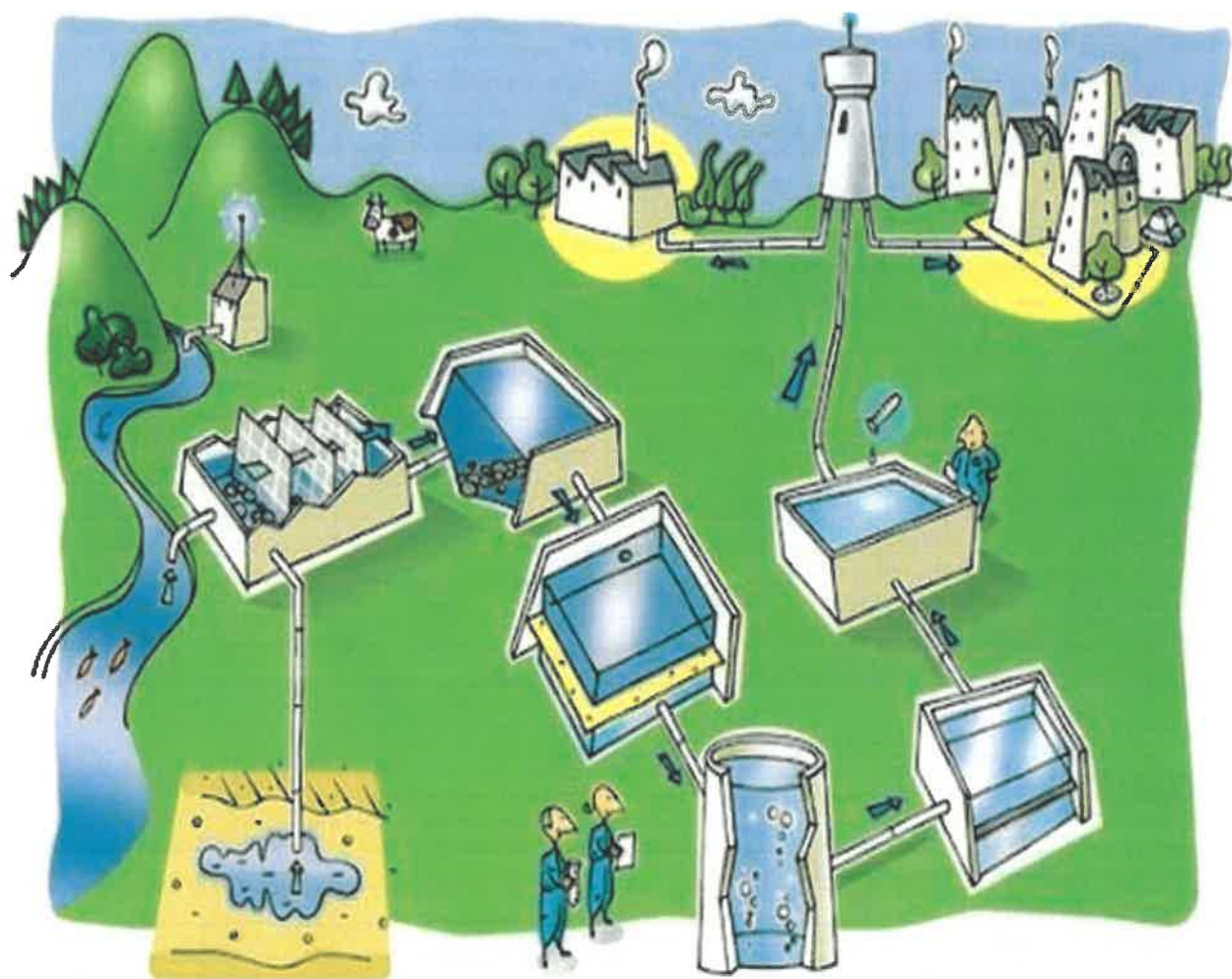
RAPPORT DU PRESIDENT



Prix & Qualité

service de l'eau potable
DU SERVICE PUBLIC

2021



Rapport relatif au prix et à la qualité du service public d'eau potable pour l'exercice 2021
présenté conformément à l'article L.2224-5 du code général des collectivités territoriales.

207-209 Rue Notre Dame du Thil
60000 BEAUVAIS
03-44-48-56-02
sieab.beauvais@wanadoo.fr

SERVICE DE L'EAU- COMMUNES DESSERVIES :

ACHY, ALLONNE, AUNEUIL, AUTEUIL, AUX MARAIS, BERNEUIL EN BRAY, BLICOURT, BONLIER, BONNIERES, BUICOURT, CRILLON, ERNEMONT BOUTAVENT, ESCAMES, FONTAINE LAVAGANNE, FONTENAY TORCY, FOUQUENIES, FOUQUEROLLES, FROCOURT, GERBEROY, GLATIGNY, GOINCOURT, GREMEVILLERS, HANNACHES, HANVOILE, HAUCOURT, HAUTE EPINE, HECOURT, HERCHIES, HETOMESNIL, HODENC EN BRAY, JUVIGNIES, LA NEUVILLE SUR OUDEUIL, LA NEUVILLE VAULT, LACHAPELLE SOUS GERBEROY, LAVERSINES, LE MONT SAINT ADRIEN, LHERAULE, LIHUS, LOUEUSE, MAISONCELLE SAINT PIERRE, MARSEILLE EN BEAUVAISIS, MARTINCOURT, MILLY SUR THERAIN, MORVILLERS, OMECOURT, OUDEUIL, PIERREFITTE EN BEAUVAISIS, PISSELEU, PREVILLERS, RAINVILLERS, ROTHOIS, ROY BOISSY, SAINT ARNOULT, SAINT DENISCOURT, SAINT GERMAIN LA POTERIE, SAINT LEGER EN BRAY, SAINT MARTIN LE NOEUD, SAINT OMER EN CHAUSSEE, SAINT PAUL, SAINT QUENTIN DES PRES, SAVIGNIES, SONGEONS, SULLY, THERDONNE, TILLE, TROISSEREUX, VERDEREL LES SAUQUEUSE, VILLEMURAY, VILLERS SUR BONNIERES, VROCOURT, WAMBEZ

Composition du bureau

Les nouveaux membres représentant le bureau depuis le 3 septembre 2020 sont :

M. VAN WALLEGHEM, maire du FOUQUEROLLES	Président
Mme BELLARD, maire d'ESCAMES	Vice-Présidente
Mr TRANCART, délégué de OMECOURT	Vice-Président
Mr DEVILLERS, maire de JUVIGNIES	Vice-Président
Mr LEFEVRE, maire de ST QUENTIN DES PRES	Vice-Président
Mr DE L'HAMAIDE, maire de MILLY SUR THERAIN	Vice-Président
Mr BAGUET, maire de SONGEONS	Vice-Président
Mr CARPENTIER, délégué de FONTENAY TORCY	Trésorier
Mr DEMONCHY, délégué de TILLE	Secrétaire
Mr DELANDE, délégué de MARSEILLE EN BEAUVAISIS	Membre
Mr DURIEZ, maire de ST MARTIN LE NOEUD	Membre
Mr BIENAIME, délégué de LA NEUVILLE/OUDEUIL	Membre
Mr BOQUET, maire de SAVIGNIES	Membre
Mr GILLES, maire de LA NEUVILLE VAULT	Membre
Mr FAUQUEUX, délégué de MAISONCELLE ST PIERRE	Membre
Mr LAVALLEE, délégué de PISSELEU AUX BOIS	Membre
Mr VANDE BURIE, délégué de BERNEUIL EN BRAY	Membre

SOMMAIRE

	Page
Synthèse du rapport annuel du délégataire	1 à 2
Essentiel de l'année	3 à 4
Indicateurs du service	5 à 6
Prix du service public de l'eau	7 à 8
Les clients et leur consommation	8 à 10
Le patrimoine du service	10 à 17
La qualité de l'eau	17 à 18
La maîtrise des prélèvements sur la ressource, volumes et rendement du réseau	18 à 22
La protection des ressources en eau	22 à 23
Le bilan énergétique du patrimoine	23
Les annexes	24 à 34

1-Les chiffres clés

Chiffres clés



39 626

Nombre d'habitants desservis



18 259

Nombre d'abonnés (clients)



11

Nombre d'installations de production



26

Nombre de réservoirs



757

Longueur de réseau (km)



100,0

Taux de conformité microbiologique (%)



82,5

Rendement de réseau (%)



109

Consommation moyenne (l/hab/j)

1-1. L'essentiel de l'année 2021

Principaux faits marquants de l'année

TRAVAUX DIVERS SUR RESEAU

- ✓ Renouvellement du débitmètre et du regard situé à Villers-Sur-Bonnières



- ✓ Sur la reprise du bec au vent : création d'un accès pour accéder en véhicule à la chloration. Pour se faire, il y'a eu des travaux sur bordure, chemin. Un portail et une clôture ont été installés, du gazon a été semé.



- ✓ Au niveau de la rue principale à Martincourt : Rupture de la canalisation de diamètre 200



INSTALLATIONS :

- ✓ Renouvellement de l'armoire électrique de la station de Troussures.
- ✓ Remplacement en urgence de l'hydrostab de la reprise de Bonnières.

BRANCHEMENTS :

- ✓ Création de 8 branchements pour l'OPAC sur Allonne, Rue de Therdonne.
- ✓ Création de 25 branchements pour BDL Promotion sur Aux Marais, La vallée Verte.

RENOUVELLEMENT POTEAU INCENDIE :

Renouvellement du PI situé sur la D1 à l'Héraule au cimetière
Renouvellement du PI situé à l'angle de la rue du Maréchal Leclerc et de la rue Phileas Lebesgue à Therdonne
Renouvellement du PI situé rue de Bracheux à Fouquénies
Renouvellement du PI situé rue du chemin vert à Juvignies
Renouvellement du PI situé rue du grand bout à Haute-Epine
Renouvellement du PI situé rue d'Achy à La Neuville-sur-Oudeuil
Renouvellement du PI situé sur le boulevard Saint-Michel à Marseille-en-Beauvaisis
Renouvellement du PI situé rue du Général Leclerc à Marseille-en-Beauvaisis
Renouvellement du PI situé rue Valeran à Roy-Boissy
Renouvellement du PI situé ancienne rue à Roy-Boissy
Renouvellement du PI situé rue Bourbon Frétoy à Grémévillers
Renouvellement du PI situé rue Maréchal de Boufflers à Crillon
Renouvellement du PI situé sur la D22 à Crillon
Renouvellement du PI situé rue du moulin à Martincourt
Renouvellement du PI situé grande rue de Courroy à Milly-sur-Thérain
Renouvellement du PI situé rue de Martincourt à Crillon
Renouvellement du PI situé rue des plaines à Villembroy
Renouvellement du PI situé rue de Gournay à Buicourt
Renouvellement du PI situé rue des Pérelles à Sully
Renouvellement du PI situé rue Amand à Songeons
Renouvellement du PI situé rue d'Oudeuil à Blicourt

PROPOSITIONS D'AMELIORATION :

STATION DE MARSEILLE EN BEAUVAISIS

- ✓ Passage au traitement par chlore gazeux
- ✓

INSTALLATIONS

Une étude concernant l'alimentation électrique des ouvrages suivants est à prévoir :

- ✓ Station de Saint Deniscourt (avec groupe électrogène)
- ✓ Réservoir de Coullemogne
- ✓ Réservoir de Bonnières
- ✓ Réservoir de Courcelles
- ✓ Réservoir de Roy Boissy
- ✓ Réservoir de La Chapelle sur Gerberoy
- ✓ Réservoir de Goincourt

EAU ADOUCIE

Nous avons fait le constat suivant : l'eau de votre réseau est une eau dure voire très dure. Cela génère un mécontentement sur l'eau distribuée chez vos administrés. En effet, le calcaire est présent partout dans la maison. Cette lutte anti-calcaire représente un surcoût financier d'en moyenne 300€/an par foyer.

Ce calcaire a un coût social, tout le monde n'a pas accès à un adoucissement individuel, et un coût écologique. En effet, 1 mm de calcaire sur une résistance augmente la consommation d'énergie de 9%.

Nous vous proposons une solution afin de permettre à vos administrés d'économiser environ 200€/an de pouvoir d'achat par famille, en étudiant la possibilité de mettre en place un adoucissement collectif

EVOLUTIONS RÉGLEMENTAIRES :

La Loi du 22 août 2021 portant *lutte contre le dérèglement climatique et renforcement de la résilience face à ses effets* (dite loi « *climat et résilience* ») fait écho aux préoccupations et aux défis considérables soulevés par le dérèglement climatique pour les citoyens, les territoires et les services publics locaux.

Dans le domaine de l'alimentation en eau potable, la loi *climat et résilience* pose le principe que les écosystèmes aquatiques et les écosystèmes marins constituent des éléments essentiels du patrimoine de la Nation du fait de leur contribution à la lutte contre la pollution. En quelques articles, cette Loi vient renforcer l'intégration des enjeux de l'eau et des milieux aquatiques et consacre ainsi l'importance stratégique de l'eau potable dans le code de l'environnement. :

- ✓ Les masses d'eau souterraines qui comprennent des ressources stratégiques pour l'alimentation en eau potable devront être identifiées. Les SDAGE (Schéma directeur d'aménagement et de gestion des eaux) devront également identifier les "zones de sauvegarde" des masses d'eau souterraines où des mesures de protection seront instituées afin de garantir la disponibilité et la qualité des ressources à long terme afin de "satisfaire en priorité les besoins de la consommation humaine".
- ✓ Les communes et EPCI compétents en eau potable devront compléter leur schéma de distribution d'eau potable par un diagnostic des ouvrages et équipements nécessaires à la distribution d'eau potable, complété d'un programme d'actions chiffrées et hiérarchisées visant à améliorer l'état et le fonctionnement des ouvrages et équipements.

En outre, **l'enjeu de la rareté de l'eau** a également donné lieu à la publication de plusieurs textes réglementaires en 2021. Notamment, un décret du 23 juin 2021 est venu préciser la gestion des situations de crise liées à la sécheresse. Ce texte vise à anticiper et prévenir les conflits d'usages susceptibles de survenir en situation de crise. Ce décret renforce la mise en place d'une stratégie d'évaluation des volumes prélevables, qui permet de développer des activités humaines dans le respect des écosystèmes aquatiques.

L'année 2021 a été marquée par l'augmentation des prix des matières premières : acier, plastique, cuivre, aluminium, béton, réactifs, gaz, électricité etc. Leurs cours ont 'flambé', dans des proportions loin des évolutions habituellement constatées, entraînant au-delà des difficultés d'approvisionnement et des délais de livraison rallongés, un surcoût considérable dans le cadre de l'exécution des contrats déjà signés. Afin de pallier ces incidences, le Ministère de l'Economie a publié le 20 mai 2021 un communiqué de presse dans lequel il invite les acheteurs publics à ne pas appliquer de pénalités de retard et à accorder des prolongations de délais d'exécution. Une fiche technique de la DAJ de Bercy, du 27 mai 2021, actualisée au 29 juillet 2021, en précise les contours.

Les acteurs publics sont ainsi appelés à adapter certaines modalités d'exécution et de passation des contrats de la commande publique dans les mêmes conditions que durant la crise sanitaire.

Métabolites de pesticides : des nouveaux critères de gestion qui changent tout !

L'instruction DGS/EA4/2020/177 en date du 18 décembre 2020 est venue préciser les modalités de gestion des risques sanitaires en cas de présence de pesticides et de métabolites de pesticides (molécules issues de la dégradation des pesticides) dans les Eaux Destinées à la Consommation Humaine (EDCH).

Depuis la publication de cette instruction, les Agences Régionales de Santé (ARS) renforcent progressivement le contrôle sanitaire des eaux destinées à la consommation humaine en y intégrant des nouveaux métabolites de pesticides. Ce renforcement conduit à la détection de plus en plus fréquente de métabolites de pesticides dans les ressources en eau et/ou dans les eaux produites et distribuées et, ce, au-delà des normes réglementaires.

Cette situation nouvelle va s'amplifier au cours des prochains mois et de nombreux services d'eaux vont devoir faire face à une situation de non-conformité. En outre, pour les services concernés, cette situation de non-conformité perdurera dans le temps en raison de la persistance des métabolites de pesticides dans les ressources en eau.

Cette instruction, en renforçant le contrôle sanitaire des eaux distribuées et en nécessitant potentiellement la mise en place d'actions de préventions, de modification ou de création de traitement des eaux produites, entraîne un impact contractuel et financier certain sur le service des eaux.

Transposition de la directive européenne 2020/2184 relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine : vers toujours plus de qualité et de services pour l'eau potable !

La Directive (2020/2184 du 16 décembre 2020) actualise celle de 1998. Elle "revalorise l'eau du robinet" au travers plusieurs évolutions majeures :

1. Elle exige de donner une information plus complète aux consommateurs sur la qualité de l'eau potable ;
2. Elle renforce les normes de qualité exigées pour l'eau potable sur de nouveaux polluants, avec une obligation de résultats sur huit nouvelles substances ;
3. Elle instaure une approche de gestion préventive des risques sanitaires, qui rend obligatoires les plans de gestion de la sécurité sanitaire des eaux. Cette approche passe par une meilleure maîtrise du patrimoine des services d'eau, et la compréhension de leur vulnérabilité ;
4. Elle vise à garantir l'accès à l'eau pour tous, notamment pour les populations vulnérables (sans abris, réfugiés, squats...),

Cette directive sera transposée en droit français au plus tard le 12 janvier 2023. Cette transposition comportera un volet législatif qui donnera lieu à une ordonnance dédiée (conformément à la loi 2021-1308 du 8 octobre 2021).

Le volet réglementaire de cette transposition sera porté par un décret et une quinzaine d'arrêtés (nouveaux ou modifiés). La majorité de ces textes entreront en application au 1^{er} janvier 2023. C'est le cas notamment des arrêtés définissant les modalités de réalisation du contrôle sanitaire par les ARS et de surveillance par la Personne Responsable de la Production et Distribution de l'Eau (PRPDE), qui est au centre de ce dispositif essentiel pour la qualité de l'eau.

Cette future réglementation est susceptible d'entraîner un impact contractuel et financier sur le service des eaux.

1.2 Les indicateurs réglementaires 2021

INDICATEURS DESCRIPTIFS DES SERVICES		PRODUCTEUR	VALEUR 2020	VALEUR 2021
[D101.0]	Nombre d'habitants desservis total (estimation)	Collectivité (2)	39 317	39 626
[D102.0]	Prix du service de l'eau au m ³ TTC	Délégataire	2,88 €/m ³	2,98 €/m ³
[D151.0]	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	Délégataire	1 j	1 j

INDICATEURS DE PERFORMANCE		PRODUCTEUR	VALEUR 2020	VALEUR 2021
[P101.1]	Taux de conformité des prélèvements microbiologiques	ARS (1)	100,0 %	100,0 %
[P102.1]	Taux de conformité des prélèvements physicochimiques	ARS (1)	96,7 %	91,2 %
[P103.2]	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	Collectivité et Délégataire (2)	120	120
[P104.3]	Rendement du réseau de distribution	Délégataire	85,0 %	82,5 %
[P105.3]	Indice linéaire des volumes non comptés	Délégataire	1,70 m ³ /jour/km	2,14 m ³ /jour/km
[P106.3]	Indice linéaire de pertes en réseau	Délégataire	1,56 m ³ /jour/km	1,98 m ³ /jour/km
[P107.2]	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	Collectivité (2)	0,63 %	0,57 %
[P108.3]	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	Collectivité (1)	100 %	100 %
[P109.0]	Nombre d'abandons de créance et versements à un fonds de solidarité	Collectivité (2)	0	0
[P109.0]	Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité	Collectivité (2)	0	0
[P151.1]	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	Délégataire	1,21 u/1000 abonnés	2,46 u/1000 abonnés
[P152.1]	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	Délégataire	100,00 %	100,00 %
[P153.2]	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	Collectivité	A la charge de la collectivité	
[P154.0]	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Délégataire	1,67 %	2,10 %
[P155.1]	Taux de réclamations	Délégataire	0,83 u/1000 abonnés	0,55 u/1000 abonnés

(1) La donnée indiquée est celle du système d'information du délégataire

(2) Les éléments de calcul connus du délégataire sont fournis dans le corps du présent rapport

En rouge figurent les codes indicateurs exigibles seulement pour les rapports soumis à examen de la CCSPL

1.3 Autres chiffres clés de l'année 2021

L'EFFICACITE DE LA PRODUCTION ET DE LA DISTRIBUTION		PRODUCTEUR	VALEUR 2020	VALEUR 2021
VP.062	Volume prélevé	Délégataire	2 545 401 m ³	2 757 341 m ³
VP.059	Volume produit	Délégataire	2 545 401 m ³	2 757 341 m ³
VP.060	Volume acheté à d'autres services d'eau potable	Délégataire	10 101 m ³	9 774 m ³
	Volume mis en distribution (m ³)	Délégataire	2 387 622 m ³	2 613 155 m ³
VP.220	Volume de service du réseau	Délégataire	34 686 m ³	37 240 m ³
	Volume consommé autorisé année entière	Délégataire	2 005 178 m ³	2 128 109 m ³
	Nombre de fuites réparées	Délégataire	132	107

LE PATRIMONE DU SERVICE		PRODUCTEUR	VALEUR 2020	VALEUR 2021
	Nombre d'installations de production	Délégataire	11	11
	Capacité totale de production	Délégataire	34 800 m ³ /j	34 800 m ³ /j
	Nombre de réservoirs ou châteaux d'eau	Délégataire	26	26
	Capacité totale des réservoirs ou châteaux d'eau	Délégataire	8 795 m ³	8 795 m ³
	Longueur de réseau	Délégataire	755 km	757 km
VP.077	Longueur de canalisation de distribution (hors branchements)	Collectivité (2)	670 km	670 km
VP.140	Longueur de canalisation renouvelée par le délégataire	Délégataire	0 ml	0 ml
	Nombre de branchements	Délégataire	14 332	14 393
	Nombre de branchements en plomb	Délégataire	0	4
	Nombre de branchements en plomb supprimés	Délégataire	0	0
	Nombre de branchements neufs	Délégataire	49	61
	Nombre de compteurs	Délégataire	19 379	19 530
	Nombre de compteurs remplacés	Délégataire	76	119

LES CONSOMMATEURS ET LEUR CONSOMMATION D'EAU		PRODUCTEUR	VALEUR 2020	VALEUR 2021
	Nombre de communes	Délégataire	71	71
VP.056	Nombre total d'abonnés (clients)	Délégataire	18 117	18 259
	- Abonnés domestiques	Délégataire	18 108	18 250
	- Abonnés non domestiques	Délégataire	5	5
	- Abonnés autres services d'eau potable	Délégataire	4	4
	Volume vendu	Délégataire	2 120 727 m ³	2 217 595 m ³
	- Volume vendu aux abonnés domestiques	Délégataire	1 773 209 m ³	1 772 653 m ³
	- Volume vendu aux abonnés non domestiques	Délégataire	179 638 m ³	290 982 m ³
VP.061	- Volume vendu à d'autres services d'eau potable	Délégataire	167 880 m ³	153 960 m ³
	Consommation moyenne	Délégataire	107 l/hab/j	109 l/hab/j
	Consommation individuelle unitaire	Délégataire	91 m ³ /abo/an	92 m ³ /abo/an

(1) La donnée indiquée est celle du système d'information du délégataire

(2) Les éléments de calcul connus du délégataire sont fournis dans le corps du présent rapport

LA SATISFACTION DES CONSOMMATEURS ET L'ACCES A L'EAU	PRODUCTEUR	VALEUR 2020	VALEUR 2021
Existence d'une mesure de satisfaction consommateurs	Délegataire	Mesure statistique d'entreprise	Mesure statistique d'entreprise
Taux de satisfaction globale par rapport au Service	Délegataire	85 %	78 %
Existence d'une Commission consultative des Services Publics Locaux	Délegataire	Non	Non
Existence d'une Convention Fonds Solidarité Logement « Eau »	Délegataire	Non	Non

LES CERTIFICATS	PRODUCTEUR	VALEUR 2020	VALEUR 2021
Certifications ISO 9001, 14001, 50001	Délegataire	En vigueur	En vigueur
Réalisation des analyses par un laboratoire accrédité	Délegataire	Oui	Oui

L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE	PRODUCTEUR	VALEUR 2020	VALEUR 2021
Energie relevée consommée	Délegataire	1 914 543 kWh	1 988 680 kWh

2-Le prix du service public de l'eau

LA FACTURE 120 M³

En France, l'intégralité des coûts du service public est supportée par la facture d'eau. La facture type de 120m³ représente l'équivalent de la consommation d'eau d'une année pour un ménage de 3 à 4 personnes.

A titre indicatif sur la commune de ACHY, l'évolution du prix du service de l'eau (redevances comprises, mais hors assainissement) par m³ [D102.0] pour 120 m³, au tarif en vigueur au 1^{er} janvier, est la suivante :

ACHY Prix du service de l'eau potable	Volume	Prix Au 01/01/2022	Montant Au 01/01/2021	Montant Au 01/01/2022	N/N-1
Part délégataire			147,38	156,17	5,96%
Abonnement			47,74	51,52	7,92%
Consommation	120	0,8721	99,64	104,65	5,03%
Part syndicale			144,40	144,40	0,00%
Abonnement			40,00	40,00	0,00%
Consommation	120	0,8700	104,40	104,40	0,00%
Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)	120	0,0980	9,74	11,76	20,74%
Organismes publics			26,40	26,40	0,00%
Lutte contre la pollution (agence de l'eau)	120	0,2200	26,40	26,40	0,00%
Total € HT			327,92	338,73	3,30%
TVA			18,04	18,63	3,27%
Total TTC			345,96	357,36	3,30%
Prix TTC du service au m3 pour 120 m3			2,88	2,98	3,47%

2-1 Les consommateurs abonnés du service

Le nombre d'abonnés

Le nombre de consommateurs abonnés (clients) par catégorie constaté au 31 décembre, au sens de l'arrêté du 2 mai 2007, figure au tableau suivant :

	2018	2019	2020	2021	N/N-1
Nombre total d'abonnés (clients)	17 873	18 045	18 117	18 259	0,8%
domestiques ou assimilés	17 866	18 037	18 108	18 250	0,8%
autres que domestiques	3	4	5	5	0,0%
autres services d'eau potable	4	4	4	4	0,0%

Les principaux indicateurs de la relation consommateurs

	2018	2019	2020	2021	N/N-1
Nombre d'interventions avec déplacement chez le client	840	470	608	751	23,5%
Nombre annuel de demandes d'abonnement	1 350	1 434	1 238	1 332	7,6%
Taux de clients mensualisés	41,3 %	42,9 %	44,9 %	46,7 %	4,0%
Taux de clients prélevés hors mensualisation	21,9 %	22,4 %	22,3 %	21,4 %	-4,0%
Taux de mutation	7,7 %	8,1 %	7,0 %	7,5 %	7,1%

2-2 La satisfaction des consommateurs

Satisfaire les consommateurs des services que nous exploitons commence par recueillir régulièrement le jugement qu'ils portent sur ces services : leur apporter de la considération, personnaliser les réponses et les services qui leur sont proposés, cela commence toujours par être à l'écoute de ce qu'ils ont à nous dire, de ce qu'ils pensent de nous. Le baromètre de satisfaction réalisé par Veolia porte sur les principaux critères d'appréciation de nos prestations :

- ✓ la qualité de l'eau
- ✓ la qualité de la relation avec le consommateur abonné : accueil par les conseillers des Centres d'appel, par ceux de l'accueil de proximité...
- ✓ la qualité de l'information adressée aux abonnés

Des indicateurs de performance permettent aussi d'évaluer de manière objective la qualité du service rendu

	2018	2019	2020	2021	N/N-1
Satisfaction globale	88	87	85	78	-7
La continuité de service	95	96	94	92	-2
La qualité de l'eau distribuée	73	80	70	71	+1
Le niveau de prix facturé	65	66	64	52	-12
La qualité du service client offert aux abonnés	85	86	83	78	-5
Le traitement des nouveaux abonnements	87	93	90	82	-8
L'information délivrée aux abonnés	74	79	77	75	-2

2.3 Données économiques

2.3.1 Le taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente [P154.0]

Le taux d'impayés est calculé au 31/12 de l'année 2021 sur les factures émises au titre de l'année précédente. Le taux d'impayés correspond aux retards de paiement.

C'est une donnée différente de la rubrique « pertes sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement » figurant dans le CARE ; cette dernière reprend essentiellement les pertes définitivement comptabilisées. Celles-ci peuvent être enregistrées avec de plus grands décalages dans le temps compte tenu des délais nécessaires à leur constatation définitive.

Une détérioration du taux d'impayés témoigne d'une dégradation du recouvrement des factures d'eau. Une telle dégradation peut annoncer la progression des factures qui seront enregistrées ultérieurement en pertes sur créances irrécouvrables.

	2018	2019	2020	2021
Taux d'impayés	1,19 %	1,82 %	1,67 %	2,10 %
Montant des impayés au 31/12/N en € TTC (sur factures N-1)	70 829	105 705	100 857	130 746
Montant facturé N - 1 en € TTC	5 974 440	5 806 911	6 025 689	6 224 518

La loi Brottes du 15 avril 2013 a modifié les modalités de recouvrement des impayés par les services d'eau dans le cas des résidences principales. Quelles que soient les circonstances, les services d'eau ont interdiction de recourir aux coupures d'eau en cas d'impayés et doivent procéder au recouvrement des factures par toutes les autres voies légales offertes par la réglementation. Elles demeurent uniquement possibles dans le cas de résidences secondaires ou de locaux à strict usage professionnel, hors habitation. Cette situation a potentiellement pour effet de renchérir les coûts de recouvrement et/ou de pénaliser les recettes de l'ensemble des acteurs (délégataires, collectivités...).

2.3.2 Les interruptions non-programmées du service public de l'eau

La continuité du service public est un élément majeur de satisfaction des consommateurs.

Le taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [P151.1] est calculé à partir du nombre de coupures d'eau qui n'ont pas fait l'objet d'une information au moins 24h avant. En 2021, ce taux pour votre service est de 2,46/ 1000 abonnés.

	2018	2019	2020	2021
Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (pour 1 000 abonnés)	1,90	2,66	1,21	2,46
Nombre d'interruptions de service	34	48	22	45
Nombre d'abonnés (clients)	17 873	18 045	18 117	18 259

2.3.3 Le montant des abandons de créance et total des aides accordées

L'accompagnement en cas de difficulté à payer les factures d'eau est une priorité pour votre collectivité et pour Veolia. Les dispositifs mis en œuvre s'articulent autour de trois axes fondamentaux :

- ✓ Urgence financière : des facilités de paiement (échéanciers, mensualisation...) sont proposées aux abonnés rencontrant temporairement des difficultés pour régler leur facture d'eau,
- ✓ Accompagnement : en partenariat avec les services sociaux, nous nous engageons à accueillir et orienter les personnes en situation de précarité, en recherchant de façon personnalisée les solutions les plus adaptées,
- ✓ Assistance : pour les foyers en grande difficulté financière, Veolia participe au dispositif Solidarité Eau intégré au Fonds de Solidarité Logement départemental.

En 2021, le montant des abandons de créance s'élevait à 0 €.

Le nombre de demandes d'abandons de créance reçues par le délégataire et les montants accordés figurent au tableau ci-après :

	2018	2019	2020	2021
Nombre de demandes d'abandon de créance à caractère social reçues par le délégataire	0	0	0	0
Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité par le délégataire (€)	0,00	0,00	0,00	0,00
Volume vendu selon le décret (m3)	1 990 947	2 102 527	2 120 727	2 217 595

Ces éléments permettent à la Collectivité de calculer l'indicateur du décret [P 109.0], en ajoutant à ce montant ses propres versements et en divisant par le volume vendu.

2.3.4 Les échéanciers de paiement

Le nombre d'échéanciers de paiement figure au tableau ci-après :

	2018	2019	2020	2021
Nombre d'échéanciers de paiements ouverts au cours de l'année	1 381	1 125	555	650

2.3.5 Etat de la dette -Budget eau potable

L'état de la dette au 31 décembre 2021 fait apparaître les valeurs suivantes :

	2019	2020	2021
Encours de la dette au 31 décembre 2021	6 985 725.56 €	5 6 66 164 €	4 878 700.09 €
Capital remboursé	947 436.95 €	773 352 €	780 163.94 €

2.3.6 Amortissement réalisé-Budget eau potable

	2019	2020	2021
Montant de la dotation d'amortissement (travaux)	360 925 €	362 779.70 €	528 825.00 €

LE PATRIMOINE

3- L'inventaire des installations

Cette section présente la liste des installations de prélèvement et de production associées au contrat.

3.1 Installation de production	Capacité de production (m3/j)	Capacité de stockage (m3)
Forage de CRILLON BONNIERES	6 000	
Forage de FOUQUEROLLES	100	
Forage de MARSEILLE EN BEAUVAISIS	600	
Forage de MARTINCOURT	3 000	
Forage de TILLE	2 400	
Forage d'OUDEUIL	3 200	
Forage et Puits d'ALLONNE	6 000	
Forage FRIANCOURT PLEIN VENT	1 600	

Forage RD2 d'AUNEUIL	900	
Forage, Traitement Pesticides - ST DENISCOURT	4 000	
Puits de FOUQUENIES	7 000	
Capacité totale	34 800	

3.2 Réservoir ou château d'eau

	Capacité de stockage (m3)
Réservoir ANCIEN de CRILLON	300
Réservoir BEAULEVRIER de ST QUENTIN DES PRES	400
Réservoir BEC AU VENT de FONTENAY TORCY	75
Réservoir BOIS CAUMONT de GERBEROY	400
Réservoir BOIS COURCELLES à SAVIGNIES	500
Réservoir COULLEMOGNE de OUDEUIL	500
Réservoir d'AUNEUIL	350
Réservoir de BONNIERES	600
Réservoir de FOUQUEROLLES	40
Réservoir de GOINCOURT	1 000
Réservoir de LACHAPELLE SOUS GERBEROY	100
Réservoir de LOUEUSE	100
Réservoir de PREVILLERS	400
Réservoir de RENICOURT	200
Réservoir de ROY BOISSY	150
Réservoir de SAINT ARNOULT	100
Réservoir de SAINT MARTIN LE NOEUD	1 000
Réservoir de SONGEONS	140
Réservoir d'ERNEMONT BOUTAVENT	150
Réservoir d'HODENC EN BRAY	150
Réservoir et Surpression de GLATIGNY	270
Réservoir et Surpression QUARTIER BONHEUR de MARSEILLE EN BEAUVAISIS	200
Réservoir MONT DES FOURCHES d'AUNEUIL	350
Réservoir NOUVEAU de CRILLON	1 000
Réservoir ou château d'eau: 021-RES SAINT MARTIN LE NOEUD	120
Réservoir SERONVILLE	
Capacité totale	8 595

3.3 Installation de reprise, de pompage ou surpresseur

	Débit des pompes (m3/h)	Capacité de stockage (m3)
Bâche et Reprise - SONGEONS (Hameau de Séronville)	120	200
Reprise - SERNONVILLE		
Reprise de BONNIERES	110	
Reprise de BUICOURT	50	
Reprise de CRILLON	35	
Reprise de FONTENAY TORCY	8	
Reprise de MARTINCOURT	35	
Reprise de VAUX à BERNEUIL EN BRAY		
Reprise HAMEAU DE RIBEAUVILLE d'OUDEUIL	30	
Reprise LA GRIVE de BEAUVAIS	60	
Surpresseur: VERDEREL	20	
Surpresseur: 027-SUR FONTENAY TORCY BEC VENT	10	
Surpression - GLATIGNY		
Surpression - GLATIGNY	20	
Surpression BELLEFONTAINE de HANNACHES	10	
Surpression de BERNEUIL EN BRAY		
Surpression de FROCOURT (ALim VESSENCOURT)	3	
Surpression de TROUSSURES		
Surpression FERME DE DOUY de JUVIGNIES	10	
Capacité totale		200

3.1 L'inventaire des réseaux

Cette section présente la liste :

- ✓ des réseaux de distribution,
- ✓ des équipements du réseau,
- ✓ des branchements en domaine public,
- ✓ des outils de comptage

Les biens désignés comme biens de retour ou biens de reprise sont ceux expressément désignés comme tels au contrat, conformément au décret 2016-86 du 1er février 2016. S'il y a lieu, l'inventaire distingue les biens propres du délégataire.

3.1.1 Les réseaux, équipements, branchements et outils de comptage

	2018	2019	2020	2021	N/N-1
Canalisations					
Longueur totale du réseau (km)	751,8	754,1	755,2	756,5	0,2%
Longueur de distribution (ml)	751 823	754 101	755 243	756 531	0,2%
<i>dont canalisations</i>	667 149	669 036	669 782	669 877	0,0%
<i>dont branchements</i>	84 674	85 065	85 461	86 654	1,4%
Equipements					
Nombre d'appareils publics	1 363	1 367	1 374	1 292	-6,0%
<i>dont poteaux d'incendie</i>	1 117	1 120	1 127	1 051	-6,7%
<i>dont bouches d'incendie</i>	20	20	21	14	-33,3%
<i>dont puisards d'incendie</i>	214	215	214	215	0,5%
<i>dont bouches de lavage</i>	1	1	1	1	0,0%
<i>dont bornes fontaine</i>	1	1	1	1	0,0%
<i>dont bornes de puisage</i>	10	10	10	10	0,0%
Branchements					
Nombre de branchements	14 281	14 283	14 332	14 393	0,4%

	2018	2019	2020	2021	N/N-1	Qualification
Compteurs						
Nombre de compteurs	19 089	19 254	19 379	19 530	0,8%	Bien de reprise
<i>dont sur abonnements en service</i>	17 942	18 117	18 194	18 330	0,7%	
<i>dont sur abonnements résiliés sans successeur</i>	1 147	1 137	1 185	1 200	1,3%	

	Canalisation d'adduction (ml)	Canalisation distribution (ml)	Total (ml)
Longueur totale tous DN (ml)		669 877	669 877
DN 25 (mm)		84	84
DN 32 (mm)		268	268
DN 40 (mm)		4 502	4 502
DN 50 (mm)		9 589	9 589
DN 60 (mm)		90 690	90 690
DN 63 (mm)		14 319	14 319
DN 75 (mm)		1 897	1 897
DN 80 (mm)		33 212	33 212
DN 90 (mm)		1 575	1 575
DN 100 (mm)		97 501	97 501
DN 110 (mm)		2 121	2 121
DN 125 (mm)		37 352	37 352
DN 150 (mm)		200 950	200 950

DN 160 (mm)		1 313	1 313
DN 180 (mm)		65	65
DN 200 (mm)		80 174	80 174
DN 225 (mm)		903	903
DN 250 (mm)		18 987	18 987
DN 300 (mm)		56 099	56 099
DN 350 (mm)		18 154	18 154
DN indéterminé (mm)		122	122

3.2 Les indicateurs de suivi du patrimoine

3.2.1 Le taux moyen de renouvellement des réseaux

Le tableau suivant permet à la collectivité de calculer le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable. La dernière ligne précise le linéaire renouvelé porté à la connaissance du délégataire. La collectivité pourra calculer le taux moyen de renouvellement en ajoutant aux valeurs de la dernière ligne le linéaire renouvelé sous sa maîtrise d'ouvrage, en moyennant sur 5 ans et en divisant par la longueur totale du réseau.

	2018	2019	2020	2021
Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)	0,48	0,63	0,63	0,57
Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml)	667 149	669 036	669 782	669 877
Longueur renouvelée totale (ml)	5 941	9 630	2 561	0
Longueur renouvelée par le délégataire (ml)	0	0	0	0

3.3.2 L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux

L'obligation de réalisation d'un descriptif détaillé des ouvrages d'eau, tel que le définit l'article D.2224-5-1 du Code Général des Collectivités Territoriales répond à l'objectif de mettre en place une gestion patrimoniale des réseaux.

Il faut que l'Indice de Connaissance et Gestion patrimoniale du réseau atteigne un total de 40 points sur les 45 premiers points accessibles pour que le service soit réputé disposer du descriptif détaillé.

Depuis 2015, les services d'eau ne disposant pas du descriptif détaillé se sont vus appliquer un doublement de la redevance pour les prélèvements réalisés sur la ressource en eau.

Calculé sur un barème de 120 points (ou 100 points pour les services n'ayant pas la mission de distribution), la valeur de cet indice [P103.2] pour l'année 2021 est de :

Gestion patrimoine - Niveau de la politique patrimoniale du réseau	2018	2019	2020	2021
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux	120	120	120	120

Code VP	Partie A : Plan des réseaux (15 points)		
VP.236	Existence d'un plan des réseaux	10	10
VP.237	Mise à jour annuelle du plan des réseaux	5	5
Code VP	Partie B : Inventaire des réseaux (30 points qui ne sont comptabilisés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)		
VP.238	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques		Oui
VP.239	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres.		99,98 %
VP.240	Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux à partir d'une procédure formalisée pour les informations suivantes relatives aux tronçons de réseaux : linéaire, catégorie d'ouvrage, précision cartographique, matériaux et diamètres		Oui
Combinaison des variables VP238, VP239 et VP240	Informations structurelles complètes sur tronçon (diamètre, matériaux)	15	15
VP.241	Connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations	15	15
Total Parties A et B		45	45
Code VP	Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 points qui ne sont comptabilisés que si 40 points au moins ont été obtenus pour la partie A et B)		
VP.242	Localisation et description des ouvrages annexes et des servitudes	10	10
VP.243	Inventaire pompes et équipements électromécaniques	10	10
VP.244	Dénombrement et localisation des branchements sur les plans de réseaux	10	10
VP.245	Inventaire caractéristiques compteurs et références carnet métrologique	10	10
VP.246	Inventaire secteurs de recherche de pertes eau	10	10
VP.247	Localisation des autres interventions	10	10
VP.248	Mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations	10	10
VP.249	Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux	5	5
Total:		120	120

La valeur de l'indice atteint le seuil des 40 premiers points du barème. En conséquence, le service dispose au 31 décembre 2021 du descriptif détaillé tel qu'exigé par la réglementation. Toutefois, un plan d'action visant à compléter l'inventaire des canalisations pourra être utilement mis en œuvre pour consolider ce descriptif détaillé. Veolia se tient à la disposition de vos services pour établir ce plan d'action.

Dans le cadre de sa mission, Veolia procédera régulièrement à l'actualisation des informations patrimoniales à partir des données acquises dans le cadre de ses missions ainsi que les informations que vos services lui auront communiquées, notamment, celles relatives aux extensions de réseau.

3.3 Gestion du patrimoine

3.3.1 Les renouvellements réalisés

Le renouvellement des installations techniques du service conditionne la performance à court et long termes du service. A court terme, les actions d'exploitation permettent de maintenir ou d'améliorer la performance technique des installations. A long terme, elles deviennent insuffisantes pour compenser leur vieillissement, et il faut alors envisager leur remplacement, en cohérence avec les niveaux de service fixés par la collectivité.

Le renouvellement peut concerner les installations (usines, réservoirs...) ainsi que les équipements du réseau. Il peut correspondre au remplacement à l'identique (ou à caractéristiques identiques compte tenu des évolutions technologiques) complet ou partiel d'un équipement, ou d'un certain nombre d'articles d'un lot (ex : compteurs).

Le renouvellement peut être assuré soit dans le cadre d'un Programme Contractuel, d'une Garantie de Continuité de Service ou d'un Compte de renouvellement. Le suivi des renouvellements à faire et réalisés chaque année est enregistré dans une application informatique dédiée.

3.3.2 Les installations

Installations électromécaniques	Opération réalisée dans l'exercice	Mode de gestion
FORAGE MARSEILLE EN BEAUVAISIS		
TRAITEMENT		
POSTE DE TRAITEMENT(cf ZZ19)	Renouvellement	Cté de service
FORAGE TILLE		
ELECTRICITE - CONTROLE - COMMANDE		
EQUIPEMENTS ELECTRIQUES TERTIAIRE	Rénovation	Cté de service
FORAGE CRILLON BONNIERES		
EQUIPEMENTS FORAGE		
COLONNE REFOULEMENT 1	Rénovation	Cté de service
GROUPE IMMERGE 2	Rénovation	Cté de service
FORAGE ALLONNE BONGENOU		
EQUIPEMENTS FORAGE		
COMPTEUR PROD DN100	Renouvellement	Cté de service
PUITS ALLONNE BONGENOU		
EQUIPEMENTS PUIITS		
ANTI-BELIER	Renouvellement	Cté de service
TRAITEMENT		
ANALYSEUR DE CHLORE	Renouvellement	Cté de service
FORAGE LAVERSINES		
ELECTRICITE - CONTROLE - COMMANDE		
EMETTEUR RECEPTEUR	Rénovation	Cté de service
STATION D'EXHAURE BERNEUIL		

ELECTRICITE - CONTROLE - COMMANDE		
COMPTAGE E.D.F.	Renouvellement	Cté de service
STATION D'EXHAURE TROUSSURES		
TRAITEMENT		
POSTE DE TRAITEMENT	Renouvellement	Cté de service
RESERVOIRS		
RES SUR TOUR BUICOURT RENICOURT - 200 M3		
PORTAIL - 4 X 0.80 ML	Renouvellement	Cté de service
RES SUR TOUR GLATIGNY - 270 M3		
HUISSERIES	Rénovation	Cté de service
RES SEMI-ENTERRE GOINCOURT - 1000 M3		
PORTAIL - 4 ML	Renouvellement	Cté de service
RES SEMI-ENTERRE LA CHAPELLE SUR GERBEROY - 100 M3		
EQUIPEMENTS SOLAIRE ET EOLIEN	Rénovation	Cté de service
RES SUR TOUR LOUEUSE - 100 M3		
TELESURVEILLANCE	Rénovation	Cté de service
REPRISES		
REP BONNIERES		
POMPE VERTICALE 1	Rénovation	Cté de service
POMPE VERTICALE 2	Renouvellement	Cté de service
HYDRAULIQUE TUYAUTERIE	Renouvellement	Cté de service
REP BUICOURT		
POMPE VERTICALE 2 - 15 KW - 50 M3H	Rénovation	Cté de service
REP CRILLON		
HYDRAULIQUE TUYAUTERIE	Rénovation	Cté de service
REP LA GRIVE		
HYDRAULIQUE TUYAUTERIE	Rénovation	Cté de service
SURPRESSIONS		
SURP HANNACHES BELLEFONTAINE		
DEBIMETRE HANNACHE	Renouvellement	Cté de service
SECTORISATION DU RESEAU		
SITES A DETAILLER		
EQUIPEMENTS A DETAILLER	Rénovation	Cté de service

3.3.3 Les compteurs

Renouvellement des compteurs	2018	2019	2020	2021	N/N-1
Nombre de compteurs	19 089	19 254	19 379	19 530	0,8%
Nombre de compteurs remplacés	161	105	76	119	56,6%
Taux de compteurs remplacés	0,8	0,6	0,4	0,6	50,0%

Les réseaux Renouvellements réalisés par le délégataire :

Réseaux	Quantité renouvelée dans l'exercice	Mode de gestion
Réseau (lot)		
BRANCHEMENTS EAU	30	Cté de service
REDUCTEURS-STABILISATEURS DE	7	Cté de service
ACCESSOIRES HYDRAULIQUES EAU	44	Cté de service

Renouvellements réalisés par la collectivité :

3.3.4 Les branchements

Renouvellement des branchements plomb	2018	2019	2020	2021	N/N-1
Nombre de branchements	14 281	14 283	14 332	14 329	-0,0%
<i>dont branchements plomb au 31 décembre (*)</i>	54	0	0	4	100%
<i>% de branchements plomb restant au 31 décembre</i>	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0%
<i>Branchements plomb découverts pendant l'année</i>	39			4	
Branchements plomb supprimés pendant l'année (**)	115	54	0	0	0%
<i>% de branchements plomb supprimés</i>	88,46%	100,00%			

(*) inventaire effectué au vu de la partie visible au droit du compteur

(**) par le Délégataire et par la Collectivité

4. La qualité de l'eau

La qualité de l'eau distribuée constitue l'enjeu prioritaire de performance des services. Elle figure légitimement au premier rang des exigences des consommateurs de service d'eau.

Les phénomènes de dégradation de la qualité de l'eau sont complexes et leur maîtrise nécessite une vigilance à tous les stades de vie des infrastructures du service (conception, travaux, exploitation...).

4.1 Le contrôle de la qualité de l'eau

Dans tous les services qui lui sont confiés, Veolia fait le choix de compléter le contrôle réglementaire réalisé par l'Agence Régionale de Santé, par un plan d'auto-contrôle de la qualité de l'eau sur la ressource et sur l'eau produite ainsi que distribuée. Les prélèvements sont réalisés sur les points de captage, dans les usines de production d'eau potable et sur le réseau de distribution jusqu'au robinet du consommateur. Le contrôle

réglementaire réalisé par l'ARS porte sur l'ensemble des paramètres réglementaires microbiologiques et physico-chimiques. L'auto-contrôle est adapté à chaque service et cible davantage les paramètres réglementés pour un suivi du bon fonctionnement des installations et de la qualité de l'eau distribuée.

Le tableau suivant présente le nombre de résultats d'analyses réalisées sur l'ensemble des systèmes. Le détail des paramètres est disponible en annexe.

	Contrôle sanitaire	Surveillance par le délégataire	Analyses supplémentaires
Microbiologique	679	594	18
Physico-chimique	12366	360	

4.2 L'eau produite et distribuée

Conformité des paramètres analytiques

Détail des non-conformités par rapport aux limites de qualité :

Paramètre	Mini	Maxi	Nb de nonconformités Contrôle Sanitaire	Nb de nonconformités Surveillance Délégataire	Nb d'analyses Contrôle Sanitaire	Nb d'analyses Surveillance Délégataire	Valeur du seuil et unité
Chloridazone desphényl	0	0,96	11	0	20	0	0,1 µg/L
Chloridazone méthyl desphényl	0	0,324	9	0	20	0	0,1 µg/L
E.Coli /100ml	0	1	0	1	133	93	0 n/100ml
Entérocoques fécaux	0	1	0	1	133	93	0 n/100ml
Nitrates	15,3	50,6	1	0	142	14	50 mg/l
Pesticides totaux	0	1,332	9	0	20	8	0,5 µg/l
Plomb	0,7	13,1	1	0	14	0	10 µg/l

Détail des non-conformités par rapport aux références de qualité :

Paramètre	Mini	Maxi	Nb de nonconformités Contrôle Sanitaire	Nb de nonconformités Surveillance Délégataire	Nb d'analyses Contrôle Sanitaire	Nb d'analyses Surveillance Délégataire	Valeur du seuil et unité
Bactéries Coliformes	0	1	0	2	133	93	0 n/100ml
Cuivre	0,011	1,43	1	0	14	0	1 mg/l
Equ.Calco (0;1;2;3;4)	1	3	1	0	38	0	2 Qualitatif

Composition de l'eau du robinet

Les données sont celles observées aux points de mise en distribution et de consommation. Les résultats sur les ressources ne sont pas pris en compte dans ce tableau. La caractérisation de l'eau résulte ici d'analyses

réglementaires réalisées pour le compte de l'Agence Régionale de Santé, et des analyses d'auto-contrôle pilotées par Veolia.

Paramètre	Mini	Maxi	Nb d'analyses	Unité	Valeur du seuil
Calcium	108	127	38	mg/l	Sans objet
Chlorures	13,90	25,10	38	mg/l	250
Fluorures	0	212	14	µg/l	1500
Magnésium	2,90	7,40	38	mg/l	Sans objet
Nitrates	15,30	50,60	156	mg/l	50
Pesticides totaux	0	1,33	28	µg/l	0,5
Potassium	0,87	5,30	38	mg/l	Sans objet
Sodium	7,10	14,70	38	mg/l	200
Sulfates	3,70	30,40	38	mg/l	250
Titre Hydrotimétrique	28,20	35	38	°F	Sans objet

4.3 L'évolution de la qualité de l'eau

Historique des données du contrôle officiel (ARS)

Les indicateurs de conformité des prélèvements réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité concernent les paramètres microbiologiques [P101.1] et physico-chimiques [P102.1]. Le résultat des analyses du contrôle officiel peut être consulté sur le site du ministère : <http://social-sante.gouv.fr/santeet-environnement/eaux/article/qualite-de-l-eau-potable>

	2018	2019	2020	2021
Paramètres microbiologiques				
Taux de conformité microbiologique	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Nombre de prélèvements conformes	155	150	142	133
Nombre de prélèvements non conformes	0	0	0	0
Nombre total de prélèvements	155	150	142	133
Paramètres physico-chimique				
Taux de conformité physico-chimique	98,77 %	99,36 %	96,73 %	91,22 %
Nombre de prélèvements conformes	161	155	148	135
Nombre de prélèvements non conformes	2	1	5	13
Nombre total de prélèvements	163	156	153	148

Un prélèvement est déclaré non-conforme si au moins un des paramètres le constituant est non-conforme à une limite de qualité.

Perchlorates

De son côté, Veolia a mis en œuvre dès 2012 un plan d'action à grande échelle sur la recherche des sources émettrices. En 2021 les investigations se sont poursuivies sur des solutions de traitement opérationnelles. Pour mémoire, les eaux produites et distribuées sur votre collectivité contiennent des concentrations en perchlorates supérieures aux seuils de recommandation :

4.1 La maîtrise des prélèvements sur la ressource, volumes et rendement du réseau

4.1.1 L'efficacité de la production : le volume prélevé et produit

L'origine de l'eau alimentant le service

Le volume prélevé

Les autorisations de prélèvement maximales par ressource sont les suivantes :

	Débit horaire (m3/h)	Volume journalier (m3/jour)
Forage de CRILLON BONNIERES	280	5 600
Forage de FOUQUEROLLES		
Forage de MARSEILLE EN BEAUVAISIS	30	
Forage de MARTINCOURT	150	
Forage de TILLE	500	10 000
Forage d'OUDEUIL		275
Forage et Puits d'ALLONNE		
Forage FRIANCOURT PLEIN VENT		
Forage RD2 d'AUNEUIL		
Forage, Traitement Pesticides - ST DENISCOURT	100	2 400
Puits de FOUQUENIES	350	7 000

Le volume prélevé par ressource et par nature d'eau est détaillé ci-après :

	2018	2019	2020	2021	N/N-1
Volume prélevé (m3)	2 366 564	2 477 697	2 545 401	2 757 341	8,3%
Volume prélevé par ressource (m3)					
Forage de CRILLON BONNIERES	591 201	599 373	632 849	737 821	16,6%
Forage de FOUQUEROLLES	2 135	204	5 001	4 202	-16,0%
Forage de MARSEILLE EN BEAUVAISIS	20 418	19 630	19 456	20 684	6,3%
Forage de MARTINCOURT	85 870	116 164	129 972	127 809	-1,7%
Forage de TILLE	407 253	505 166	558 300	563 263	0,9%
Forage d'OUDEUIL	136 049	74 486	66 341	78 947	19,0%
Forage et Puits d'ALLONNE	603 778	704 969	753 413	839 337	11,4%
Forage FRIANCOURT PLEIN VENT	0	0	0	0	0%
Forage RD2 d'AUNEUIL	88 806	63 550	27	1	-96,3%
Forage, Traitement Pesticides - ST DENISCOURT	176 557	168 575	150 490	156 716	4,1%
Puits de FOUQUENIES	254 497	225 580	229 552	228 561	-0,4%
Volume prélevé par nature d'eau (m3)					
Eau souterraine non influencée	2 366 564	2 477 697	2 545 401	2 757 341	8,3%

Le volume produit et mis en distribution

Les volumes produit et mis en distribution prennent en compte, le cas échéant, le volume acheté et vendu à d'autres services d'eau potable :

	2018	2019	2020	2021	N/N-1
Volume prélevé (m3)	2 366 564	2 477 697	2 545 401	2 757 341	8,3%
Besoin des usines	0	0	0	0	0%
Volume produit (m3)	2 366 564	2 477 697	2 545 401	2 757 341	8,3%
Volume acheté à d'autres services d'eau potable	43 924	14 232	10 101	9 774	-3,2%
Volume vendu à d'autres services d'eau potable	158 960	198 760	167 880	153 960	-8,3%
Volume mis en distribution (m3)	2 251 528	2 293 169	2 387 622	2 613 155	9,4%

Le volume acheté à d'autres services d'eau potable est détaillé ci-après :

	2018	2019	2020	2021	N/N-1
Volume acheté à d'autres services d'eau potable (m3)	43 924	14 232	10 101	9 774	-3,2%
BEAUVAIS	43 924	14 232	10 101	9 774	-3,2%

4.1.2 L'efficacité de la distribution : le volume vendu, le volume consommé et leur évolution

Le volume vendu

Le volume vendu est celui constaté sur les factures émises au cours de l'exercice. Il est égal au volume consommé autorisé augmenté du volume vendu à d'autres services d'eau potable, après déduction du volume de service du réseau, des dotations gratuites (dégrèvements pour fuites par exemple) et des éventuels forfaits de consommation.

Selon la typologie de l'arrêté du 2 mai 2007 (rapport sur le prix et la qualité du service), le volume vendu se décompose ainsi :

	2018	2019	2020	2021	N/N-1
Volume vendu selon le décret (m3)	1 990 947	2 102 527	2 120 727	2 217 595	4,6%
Sous-total volume vendu aux abonnés du service	1 831 987	1 903 767	1 952 847	2 063 635	5,7%
domestique ou assimilé	1 737 517	1 759 071	1 773 209	1 772 653	-0,0%
autres que domestiques	94 470	144 696	179 638	290 982	62,0%
Volume vendu à d'autres services d'eau potable	158 960	198 760	167 880	153 960	-8,3%

Le volume vendu aux autres services d'eau potable est détaillé comme suit :

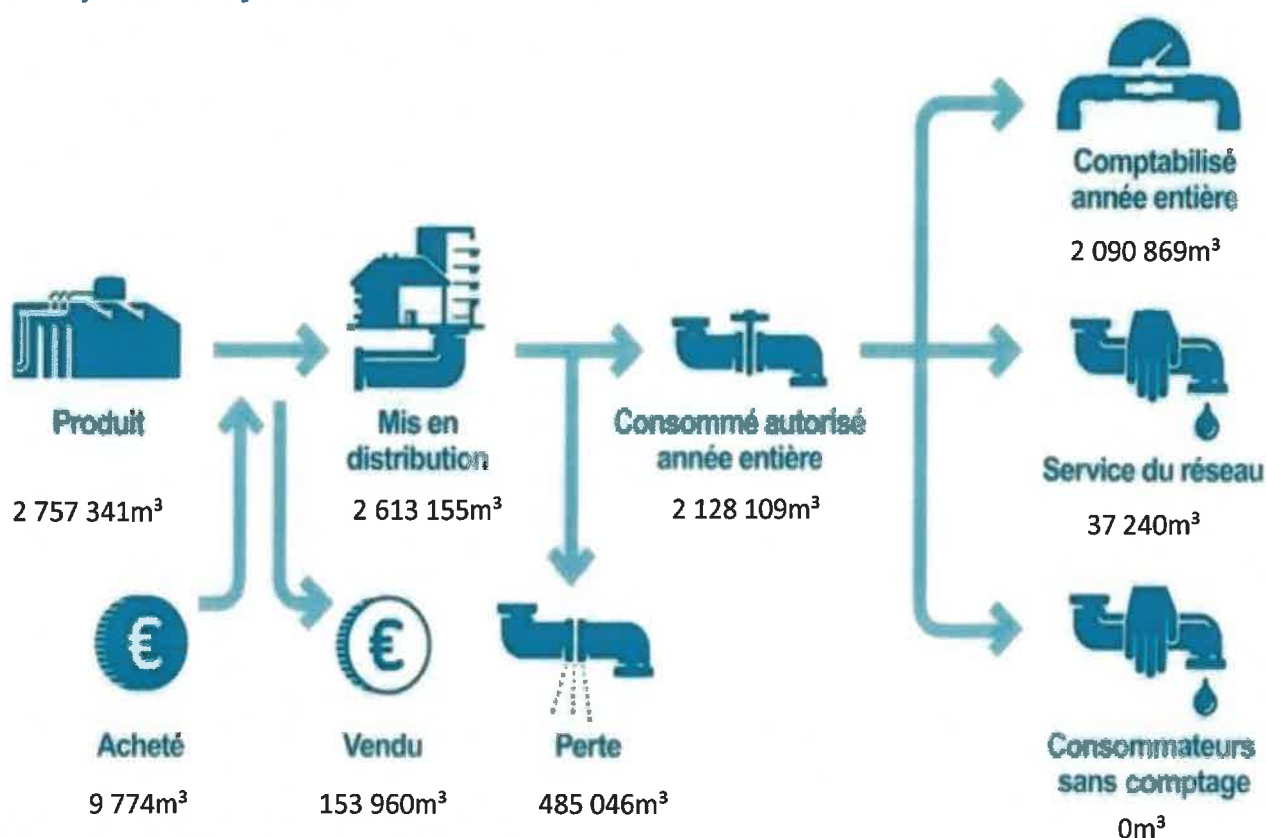
	2018	2019	2020	2021	N/N-1
Volume vendu à d'autres services d'eau potable (m3)	158 960	198 760	167 880	153 960	-8,3%
BEAUVAIS	38 793	58 052	44 923	30 330	-32,5%
CUY SAINT FIACRE	70 995	82 656	69 066	71 109	3,0%
LE VAUROUX	49 172	58 052	53 891	52 521	-2,5%

Le volume consommé

Le volume consommé autorisé est la somme du volume comptabilisé (issu des campagnes de relevés de l'exercice), du volume des consommateurs sans comptage (défense incendie, arrosage public, ...) et du volume de service du réseau (purges, vidanges de biefs, nettoyage des réservoirs,...). Il est ramené à l'année entière par un calcul prorata temporis sur la part comptabilisée, en fonction du nombre de jours de consommation.

	2018	2019	2020	2021	N/N-1
Volume comptabilisé hors ventes en gros (m3)	1 855 875	1 909 231	1 970 492	2 090 869	6,1%
Volume comptabilisé hors ventes en gros 365 jours (m3)	1 855 875	1 909 231	1 970 492	2 090 869	6,1%
Nombre de jours de consommation entre 2 relevés annuels	365	365	366	365	-0,3%
Volume consommateurs sans comptage (m3)	0	0	0	0	0%
Volume de service du réseau (m3)	37 792	37 242	34 686	37 240	7,4%
Volume consommé autorisé (m3)	1 893 667	1 946 473	2 005 178	2 128 109	6,1%
Volume consommé autorisé 365 jours (m3)	1 893 667	1 946 473	2 005 178	2 128 109	6,1%

Synthèse des flux de volumes



4.1.3 La maîtrise des pertes en eau

La maîtrise des pertes en eau est la résultante de deux principaux facteurs, à savoir, l'état du patrimoine et l'efficacité opérationnelle de l'exploitant pour détecter, localiser et réparer les fuites au plus vite.

La Loi Grenelle 2 a imposé un rendement minimum pour les réseaux de distribution d'eau potable, dont la valeur « seuil » dépend de la densité de l'habitat et de la taille du service, ainsi que de la disponibilité de la ressource en eau.

En cas de non atteinte de ce rendement minimum, la collectivité dispose d'un délai de deux ans pour élaborer un « plan d'actions » visant à maîtriser les pertes en eau et améliorer le rendement. La non-réalisation de ce plan d'actions entraîne le doublement de la redevance pour prélèvement sur la ressource en eau de l'Agence de l'eau.

Le tableau ci-dessous présente les principaux indicateurs de performance pour l'année 2021 qui rendent compte de la maîtrise des pertes en eau du service.

Année	Rdt (%)	Objectif Rdt Grenelle2(%)	ILP (m ³ /j/km)	ILVNC (m ³ /j/km)	ILC (m ³ /j/km)
2020	86,1	66,76	1,42	1,57	8,78
2021	82,5	66,87	1,98	2,14	9,33

Rdt (Rendement du réseau de distribution (%)) : (volume consommé autorisé année entière + volume vendu à d'autres services) / (volume produit + volume acheté à d'autres services)

Objectif Rdt Grenelle 2 (%) : Seuil de rendement à atteindre compte-tenu des caractéristiques du service, estimé conformément au décret du 27 janvier 2012

ILP (indice linéaire des pertes (m³/j/km)) : (volume mis en distribution – volume consommé autorisé année entière) / ((longueur de canalisation de distribution)/nombre de jours dans l'année)

ILVNC (indice linéaire des volumes non-comptés (m³/j/km)) : (volume mis en distribution – volume comptabilisé année entière) / ((longueur de canalisation de distribution)/ nombre de jours dans l'année)

ILC (indice linéaire de consommation (m³/j/km)) : (volume consommé autorisé année entière + volume vendu à d'autres services) / ((longueur de canalisation de distribution hors branchements)/nombre de jours dans l'année)

	2018	2019	2020	2021	N/N-1
Rendement du réseau de distribution (A+B)/(C+D) (%)	85,2 %	86,1 %	85,0 %	82,5 %	-2,9%
Volume consommé autorisé 365 jours (m3) A	1 893 667	1 946 473	2 005 178	2 128 109	6,1%
Volume vendu à d'autres services (m3) B	158 960	198 760	167 880	153 960	-8,3%
Volume produit (m3) C	2 366 564	2 477 697	2 545 401	2 757 341	8,3%
Volume acheté à d'autres services (m3) D	43 924	14 232	10 101	9 774	-3,2%

Selon les prestations assurées dans le cadre du contrat, certains termes de la formule peuvent être sans objet. Ils ne sont alors pas affichés dans le tableau

(A = Volume consommé autorisé 365 jours ; B = Volume vendu à d'autres services ; C = Volume produit ; D = Volume acheté à d'autres services) Calcul effectué selon la circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008

Sous réserve de la confirmation qui sera émise par l'Agence de l'Eau, le rendement de réseau 2021 étant supérieur au seuil de rendement « Grenelle 2 », il n'est pas nécessaire d'établir un plan d'actions spécifique. Veolia poursuivra ses efforts pour améliorer la performance du réseau dans la continuité des actions mises en œuvre en 2021.

L'indice linéaire des volumes non comptés [P105.3] et l'indice linéaire de pertes en réseau [P106.3]

	2018	2019	2020	2021
Indice linéaire des volumes non comptés (m3/km/j) (A-B)/(L/1000)/365	1,62	1,57	1,70	2,14
Volume mis en distribution (m3) A	2 251 528	2 293 169	2 387 622	2 613 155
Volume comptabilisé 365 jours (m3) B	1 855 875	1 909 231	1 970 492	2 090 869
Longueur de canalisation de distribution (ml) L	667 149	669 036	669 782	669 877

	2018	2019	2020	2021
Indice linéaire de pertes en réseau (m3/km/j) (A-B)/(L/1000)/365	1,47	1,42	1,56	1,98
Volume mis en distribution (m3) A	2 251 528	2 293 169	2 387 622	2 613 155
Volume consommé autorisé 365 jours (m3) B	1 893 667	1 946 473	2 005 178	2 128 109
Longueur de canalisation de distribution (ml) L	667 149	669 036	669 782	669 877

4.1.4 Les recherches de fuites

Le nombre de fuites décelées et réparées figure au tableau suivant :

	2018	2019	2020	2021	N/N-1
Nombre de fuites sur canalisations	45	37	45	38	-15,6%
Nombre de fuites par km de canalisations	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0%
Nombre de fuites sur branchement	91	114	81	61	-24,7%
Nombre de fuites pour 100 branchements	0,6	0,8	0,6	0,4	-33,3%
Nombre de fuites sur compteur	109	8	6	3	-50,0%
Nombre de fuites sur équipement	0	0	0	5	100%
Nombre de fuites sur autre support	0	0	0	0	0%
Nombre de fuites réparées	245	159	132	107	-18,9%
Linéaire soumis à recherche de fuites	33 150	42 303	54 738	17 331	-68,3%

4.2 L'efficacité environnementale

4.2.1 La protection des ressources en eau

La mise en place de périmètres de protection et leur surveillance est indispensable à la préservation de la ressource en eau aussi bien pour les installations gérées en propre que pour les achats d'eau. Le périmètre de protection est un des principaux moyens pour éviter la dégradation de la ressource par des pollutions accidentelles ou diffuses. L'indice d'avancement de la démarche de protection de la ressource du service [P108.3] permet d'évaluer ce processus.

	2018	2019	2020	2021
Indice d'avancement de la démarche de protection de la ressource	100 %	100 %	100 %	100 %

Pour chaque installation de production, cet indice se décompose de la façon suivante :

Indice d'avancement de la démarche de protection de la ressource par installation de production	2018	2019	2020	2021
Forage de CRILLON BONNIERES	100 %	100 %	100 %	100 %
Forage de MARSEILLE EN BEAUVAISIS	100 %	100 %	100 %	100 %
Forage de MARTINCOURT	100 %	100 %	100 %	100 %
Forage de TILLE	100 %	100 %	100 %	100 %
Forage d'OUDEUIL	100 %	100 %	100 %	100 %
Forage et Puits d'ALLONNE	100 %	100 %	100 %	100 %
Forage, Traitement Pesticides - ST DENISCOURT	100 %	100 %	100 %	100 %
Puits de FOUQUENIES	100 %	100 %	100 %	100 %

4.2.2 Le bilan énergétique du patrimoine

Un management de la performance énergétique des installations est mis en œuvre. La performance énergétique des équipements est prise en compte dans leur renouvellement. Cela contribue ainsi à la réduction des consommations d'énergie et à la limitation des émissions de gaz à effet de serre.

	2018	2019	2020	2021	N/N-1
Energie relevée consommée (kWh)	1 692 653	1 684 870	1 914 543	1 988 680	3,9%
Surpresseur	63 332	52 832	40 656	41 349	1,7%
Installation de reprise	408 186	362 531	521 241	575 113	10,3%
Installation de production	1 221 135	1 267 315	1 350 514	1 370 148	1,5%
Réservoir ou château d'eau	0	2 192	2 132	2 070	-2,9%

Le tableau détaillé du Bilan énergétique du patrimoine se trouve en annexe.

5-Le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation de la Délégation (CARE)

Le présent chapitre est présenté conformément aux dispositions du décret 2016-86 du 1^{er} février 2016.

Le CARE

Le compte annuel et l'état détaillé des produits figurent ci-après. Les modalités retenues pour la détermination des produits et charges et l'avis des Commissaires aux Comptes sont présentés en annexe du présent rapport « Annexes financières ».

Les données ci-dessous sont en Eu

STE DES EAUX ET ASSAINISS

**Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation
Année 2021
(en application du décret du 14 mars 2005)**

Collectivité: Q043E - Q043E_SYND. INTER ADDUCTION EAU BEAUVAIS

LIBELLE	2020	2021	Ecart %
PRODUITS	5 826 812	6 000 016	2,97 %
Exploitation du service	2 774 654	2 873 403	
Collectivités et autres organismes publics	2 867 920	2 908 302	
Travaux attribués à titre exclusif	100 700	130 237	
Produits accessoires	83 539	88 074	
CHARGES	5 664 072	5 852 625	3,33 %
Personnel	700 154	750 766	
Energie électrique	196 838	203 768	
Produits de traitement	- 4 308	40 910	
Analyses	25 092	26 452	
Sous-traitance, matières et fournitures	772 513	753 852	
Impôts locaux et taxes	41 640	22 484	
Autres dépenses d'exploitation	245 269	306 674	
<i>télécommunications, poste et telegestion</i>	22 202	23 347	
<i>engins et véhicules</i>	154 005	203 835	
<i>informatique</i>	86 353	102 734	
<i>assurances</i>	20 863	24 491	
<i>locaux</i>	70 053	78 843	
<i>autres</i>	- 108 207	- 126 574	
Contribution des services centraux et recherche	159 442	160 116	
Collectivités et autres organismes publics	2 867 920	2 908 302	
Charges relatives aux renouvellements	250 129	272 039	
<i>pour garantie de continuité du service</i>	250 129	272 039	
Charges relatives aux investissements	265 518	281 979	
<i>programme contractuel (investissements</i>	265 518	281 979	
Charges relatives aux compteurs du domaine privé	121 725	100 143	
Pertes sur créances irrécouvrables-Contentieux rec	22 140	25 144	
RESULTAT AVANT IMPOT	162 741	147 391	-9,43 %
Impôt sur les sociétés (calcul normatif)	45 567	39 057	
RESULTAT	117 174	108 334	-7,54 %

Conforme à la circulaire FP2E de janvier 2006

29/03/

L'état détaillé des produits

L'état suivant détaille les produits figurant sur la première ligne du CARE :

Les données ci-dessous sont en Euros.
STE DES EAUX ET ASSAINISS

Version Finale

Etat détaillé des produits (1) Année 2021

Collectivité: Q043E - Q043E_SYND. INTER ADDUCTION EAU BEAUVAIS

LIBELLE	2020	2021	Ecart %
Recettes liées à la facturation du service	2 493 854	2 601 650	4,32 %
dont produits au titre de l'année (hors estimations)	2 474 122	2 535 342	2,47 %
<i>dont variation de la part estimée sur consommations</i> Ventes	19 733	66 308	
d'eau à d'autres services publics	19 586	8 398	NS
dont produits au titre de l'année (hors estimations)	20 095	9 953	NS
<i>dont variation de la part estimée sur consommations</i> Autres	- 509	- 1 555	
recettes liées à l'exploitation du service	261 213	263 355	0,82 %
dont produits au titre de l'année (hors estimations)	261 213	263 355	0,82 %
Exploitation du service	2 774 654	2 873 403	3,56 %
Produits : part de la collectivité contractante	2 325 301	2 350 172	1,07 %
dont produits au titre de l'année (hors estimations)	2 314 222	2 308 688	-0,24 %
<i>dont variation de la part estimée sur consommations</i>	11 079	41 485	
Redevance prélèvement (Agence de l'Eau)	164 071	171 342	4,43 %
dont produits au titre de l'année (hors estimations)	164 596	164 800	0,12 %
<i>dont variation de la part estimée sur consommations</i>	- 525	6 542	
Redevance de lutte contre la pollution (Agence de l'Eau)	378 548	386 787	2,18 %
dont produits au titre de l'année (hors estimations)	375 535	376 859	0,35 %
<i>dont variation de la part estimée sur consommations</i>	3 013	9 928	
Collectivités et autres organismes publics	2 867 920	2 908 302	1,41 %
Produits des travaux attribués à titre exclusif	100 700	130 237	29,33 %
Produits accessoires	83 539	88 074	5,43 %

(1) Cette page contient le détail de la première ligne du CARE (produits hors TVA).

29/03/22

Compte tenu des arrondis effectués pour présenter la valeur sans décimale, le total des produits ci-dessus peut être différent à quelques euros près du total des produits inscrits sur le compte annuel de résultat de l'exploitation.

6-Les données consommateurs par commune

	2018	2019	2020	2021	N/N-1
ACHY					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	406	406	409	410	0,2%
Nombre d'abonnés (clients)	175	174	173	181	4,6%
Volume vendu (m3)	20 878	20 124	20 466	17 895	-12,6%
ALLONNE					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	1 591	1 587	1 601	1 626	1,6%
Nombre d'abonnés (clients)	860	889	901	906	0,6%
Volume vendu (m3)	138 411	140 325	127 426	129 009	1,2%
AUNEUIL					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	2 989	2 955	2 919	2 890	-1,0%
Nombre d'abonnés (clients)	1 269	1 260	1 257	1 259	0,2%
Volume vendu (m3)	190 495	257 058	293 892	403 131	37,2%
AUTEUIL					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	583	572	563	553	-1,8%
Nombre d'abonnés (clients)	246	250	254	255	0,4%
Volume vendu (m3)	26 436	27 184	29 253	27 607	-5,6%
AUX MARAIS					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	797	828	863	877	1,6%
Nombre d'abonnés (clients)	352	369	375	395	5,3%
Volume vendu (m3)	29 356	29 885	29 956	32 234	7,6%
BERNEUIL EN BRAY					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	822	818	824	818	-0,7%
Nombre d'abonnés (clients)	379	383	383	385	0,5%
Volume vendu (m3)	34 407	36 269	46 012	36 807	-20,0%
BLICOURT					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	348	351	358	361	0,8%
Nombre d'abonnés (clients)	155	155	157	157	0,0%
Volume vendu (m3)	16 895	17 046	18 605	18 390	-1,2%
BONLIER					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	426	467	483	484	0,2%
Nombre d'abonnés (clients)	193	193	191	194	1,6%
Volume vendu (m3)	17 509	18 037	18 542	19 840	7,0%
BONNIERES					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	165	162	170	179	5,3%
Nombre d'abonnés (clients)	110	111	112	113	0,9%
Volume vendu (m3)	8 074	8 470	9 782	8 934	-8,7%
BUICOURT					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	146	146	145	146	0,7%
Nombre d'abonnés (clients)	74	74	73	73	0,0%

Volume vendu (m3)	7 111	7 684	7 126	7 821	9,8%
CRILLON					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	476	489	495	502	1,4%
Nombre d'abonnés (clients)	233	239	237	236	-0,4%
Volume vendu (m3)	18 965	19 251	19 594	23 012	17,4%
ERNEMONT BOUTAVENT					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	202	205	210	215	2,4%
Nombre d'abonnés (clients)	113	115	112	110	-1,8%
Volume vendu (m3)	11 480	8 943	9 225	9 957	7,9%
ESCAMES					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	219	218	219	222	1,4%
Nombre d'abonnés (clients)	124	125	125	125	0,0%
Volume vendu (m3)	11 035	10 507	11 110	8 599	-22,6%
FONTAINE LAVAGANNE					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	504	507	514	516	0,4%
Nombre d'abonnés (clients)	16	16	16	17	6,3%
Volume vendu (m3)	1 305	1 479	1 476	1 565	6,0%
FONTENAY TORCY					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	126	125	126	132	4,8%
Nombre d'abonnés (clients)	92	95	98	98	0,0%
Volume vendu (m3)	8 304	9 170	9 621	8 170	-15,1%
FOUQUENIES					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	431	438	442	444	0,5%
Nombre d'abonnés (clients)	189	190	191	193	1,0%
Volume vendu (m3)	16 474	14 034	15 585	16 460	5,6%
FOUQUEROLLES					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	290	287	286	287	0,3%
Nombre d'abonnés (clients)	126	127	128	130	1,6%
Volume vendu (m3)	11 341	11 440	11 938	12 861	7,7%
FROCOURT					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	536	537	538	534	-0,7%
Nombre d'abonnés (clients)	219	219	223	227	1,8%
Volume vendu (m3)	17 993	17 982	18 282	20 758	13,5%
GERBEROY					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	93	94	92	90	-2,2%
Nombre d'abonnés (clients)	95	93	93	91	-2,2%
Volume vendu (m3)	7 284	7 453	6 497	6 761	4,1%
GLATIGNY					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	227	229	230	226	-1,7%

Nombre d'abonnés (clients)	112	111	112	112	0,0%
Volume vendu (m3)	8 894	10 858	10 207	11 440	12,1%
GOINCOURT					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	1 281	1 343	1 424	1 504	5,6%
Nombre d'abonnés (clients)	699	704	716	709	-1,0%
Volume vendu (m3)	59 947	60 616	63 046	59 948	-4,9%
GREMEVILLERS					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	455	458	463	471	1,7%
Nombre d'abonnés (clients)	216	215	217	218	0,5%
Volume vendu (m3)	25 425	22 009	24 012	29 391	22,4%
HANNACHES					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	16	16	16	16	0,0%
Nombre d'abonnés (clients)	48	47	48	47	-2,1%
Volume vendu (m3)	5 496	5 225	6 352	5 968	-6,0%
HANVOILE					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	627	628	624	657	5,3%
Nombre d'abonnés (clients)	308	309	312	310	-0,6%

Volume vendu (m3)	22 592	22 829	25 931	24 801	-4,4%
HAUCOURT					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	141	142	143	144	0,7%
Nombre d'abonnés (clients)	65	65	65	64	-1,5%
Volume vendu (m3)	5 539	6 578	5 366	5 428	1,2%
HAUTE EPINE					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	276	279	281	283	0,7%
Nombre d'abonnés (clients)	126	127	126	123	-2,4%
Volume vendu (m3)	11 393	10 805	10 372	9 677	-6,7%
HECOURT					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	157	160	158	156	-1,3%
Nombre d'abonnés (clients)	88	87	86	88	2,3%
Volume vendu (m3)	13 136	13 597	12 781	13 156	2,9%
HERCHIES					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	657	663	669	661	-1,2%
Nombre d'abonnés (clients)	275	275	275	279	1,5%
Volume vendu (m3)	19 492	21 624	22 471	23 946	6,6%
HETOMESNIL					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	310	310	317	321	1,3%
Nombre d'abonnés (clients)	127	126	128	130	1,6%
Volume vendu (m3)	11 142	11 711	11 754	12 517	6,5%

HODENC EN BRAY					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	504	502	500	503	0,6%
Nombre d'abonnés (clients)	222	223	225	221	-1,8%
Volume vendu (m3)	22 540	25 393	22 078	20 267	-8,2%
JUVIGNIES					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	329	332	332	324	-2,4%
Nombre d'abonnés (clients)	136	138	137	138	0,7%
Volume vendu (m3)	13 229	13 116	13 788	12 348	-10,4%
LA NEUVILLE SUR OUDEUIL					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	336	334	333	336	0,9%
Nombre d'abonnés (clients)	137	138	137	137	0,0%
Volume vendu (m3)	13 314	11 857	12 698	12 368	-2,6%
LA NEUVILLE VAULT					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	178	190	199	207	4,0%
Nombre d'abonnés (clients)	84	85	88	89	1,1%
Volume vendu (m3)	7 358	7 503	8 087	7 213	-10,8%
LACHAPELLE SOUS GERBEROY					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	148	149	149	149	0,0%
Nombre d'abonnés (clients)	79	77	77	78	1,3%
Volume vendu (m3)	9 390	6 027	4 856	6 998	44,1%
LAVERSINES					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	1 183	1 201	1 220	1 226	0,5%
Nombre d'abonnés (clients)	522	520	519	530	2,1%
Volume vendu (m3)	40 349	39 660	42 122	41 830	-0,7%
LE MONT SAINT ADRIEN					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	662	669	674	672	-0,3%
Nombre d'abonnés (clients)	294	296	299	304	1,7%
Volume vendu (m3)	22 451	22 191	27 981	24 912	-11,0%
LHERAULE					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	192	193	191	195	2,1%
Nombre d'abonnés (clients)	91	94	97	95	-2,1%
Volume vendu (m3)	7 043	8 199	7 595	8 080	6,4%
LIHUS					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	404	406	414	421	1,7%
Nombre d'abonnés (clients)	199	198	198	201	1,5%
Volume vendu (m3)	21 253	21 319	21 545	23 834	10,6%
LOUEUSE					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	148	150	151	152	0,7%

Nombre d'abonnés (clients)	90	89	89	90	1,1%
Volume vendu (m3)	15 467	12 008	23 815	2 972	-87,5%
MAISONCELLE SAINT PIERRE					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	158	159	162	165	1,9%
Nombre d'abonnés (clients)	72	75	76	75	-1,3%
Volume vendu (m3)	6 763	8 744	8 316	6 370	-23,4%
MARSEILLE EN BEAUVAISIS					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	1 474	1 481	1 491	1 486	-0,3%
Nombre d'abonnés (clients)	660	663	652	664	1,8%
Volume vendu (m3)	58 726	61 325	57 489	60 368	5,0%
MARTINCOURT					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	131	129	129	136	5,4%
Nombre d'abonnés (clients)	67	68	68	68	0,0%
Volume vendu (m3)	6 598	6 707	5 017	6 716	33,9%
MILLY SUR THERAIN					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	1 650	1 687	1 739	1 786	2,7%
Nombre d'abonnés (clients)	839	869	877	882	0,6%
Volume vendu (m3)	63 745	71 748	71 439	75 846	6,2%
MORVILLERS					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	469	480	480	487	1,5%
Nombre d'abonnés (clients)	229	223	225	227	0,9%
Volume vendu (m3)	23 427	24 533	25 128	23 961	-4,6%
OMECOURT					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	203	206	206	205	-0,5%
Nombre d'abonnés (clients)	92	93	92	97	5,4%
Volume vendu (m3)	12 528	12 329	11 121	12 351	11,1%
OUDEUIL					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	270	270	273	276	1,1%
Nombre d'abonnés (clients)	125	128	128	128	0,0%
Volume vendu (m3)	20 099	13 506	14 599	12 101	-17,1%
PIERREFITTE EN BEAUVAISIS					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	369	371	377	386	2,4%
Nombre d'abonnés (clients)	167	169	170	170	0,0%
Volume vendu (m3)	17 789	17 328	19 733	18 587	-5,8%
PISSELEU					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	492	493	507	514	1,4%
Nombre d'abonnés (clients)	193	196	195	198	1,5%
Volume vendu (m3)	19 172	21 590	24 651	22 763	-7,7%

PREVILLERS					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	224	227	232	238	2,6%
Nombre d'abonnés (clients)	92	95	95	94	-1,1%
Volume vendu (m3)	12 940	15 678	13 780	15 014	9,0%
RAINVILLERS					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	912	910	951	952	0,1%
Nombre d'abonnés (clients)	422	424	424	457	7,8%
Volume vendu (m3)	30 749	31 344	32 214	36 802	14,2%
ROTHOIS					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	226	227	226	225	-0,4%
Nombre d'abonnés (clients)	94	94	94	93	-1,1%
Volume vendu (m3)	12 483	13 895	15 103	13 175	-12,8%
ROY BOISSY					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	334	327	323	319	-1,2%
Nombre d'abonnés (clients)	168	166	169	167	-1,2%
Volume vendu (m3)	11 413	12 988	12 943	13 236	2,3%
SAINT ARNOULT					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	220	220	221	214	-3,2%
Nombre d'abonnés (clients)	70	70	69	69	0,0%
Volume vendu (m3)	3 774	3 110	3 860	4 782	23,9%
SAINT DENISCOURT					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	95	93	89	87	-2,2%
Nombre d'abonnés (clients)	42	42	42	43	2,4%
Volume vendu (m3)	9 502	9 859	9 826	13 204	34,4%
SAINT GERMAIN LA POTERIE					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	441	466	489	497	1,6%
Nombre d'abonnés (clients)	232	230	230	231	0,4%
Volume vendu (m3)	19 020	19 898	21 479	18 500	-13,9%
SAINT LEGER EN BRAY					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	366	360	361	357	-1,1%
Nombre d'abonnés (clients)	164	162	170	168	-1,2%
Volume vendu (m3)	17 906	19 195	15 268	18 153	18,9%
SAINT MARTIN LE NOEUD					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	1 069	1 066	1 062	1 061	-0,1%
Nombre d'abonnés (clients)	451	463	465	474	1,9%
Volume vendu (m3)	45 816	44 100	47 401	48 217	1,7%
SAINT OMER EN CHAUSSEE					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	1 286	1 279	1 274	1 264	-0,8%
Nombre d'abonnés (clients)	418	422	420	419	-0,2%

Volume vendu (m3)	50 884	54 779	51 773	52 936	2,2%
SAINT PAUL					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	1 602	1 598	1 592	1 625	2,1%
Nombre d'abonnés (clients)	751	773	771	773	0,3%
Volume vendu (m3)	77 553	67 439	76 676	72 359	-5,6%
SAINT QUENTIN DES PRES					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	298	293	289	288	-0,3%
Nombre d'abonnés (clients)	144	152	150	150	0,0%

Volume vendu (m3)	19 540	22 154	20 474	19 187	-6,3%
SAVIGNIES					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	846	850	867	888	2,4%
Nombre d'abonnés (clients)	449	450	449	450	0,2%
Volume vendu (m3)	35 898	37 210	37 106	37 099	-0,0%
SONGEONS					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	1 128	1 127	1 129	1 091	-3,4%
Nombre d'abonnés (clients)	578	576	578	578	0,0%
Volume vendu (m3)	51 959	42 060	42 715	44 860	5,0%
SULLY					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	170	173	174	175	0,6%
Nombre d'abonnés (clients)	92	92	92	88	-4,3%
Volume vendu (m3)	9 435	8 896	10 843	7 717	-28,8%
THERDONNE					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	1 072	1 081	1 086	1 087	0,1%
Nombre d'abonnés (clients)	469	477	495	510	3,0%
Volume vendu (m3)	37 474	36 724	36 671	44 564	21,5%
TILLE					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	1 114	1 139	1 192	1 224	2,7%
Nombre d'abonnés (clients)	619	629	626	631	0,8%
Volume vendu (m3)	88 870	90 672	71 872	77 571	7,9%
TROISSEREUX					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	1 179	1 170	1 265	1 299	2,7%
Nombre d'abonnés (clients)	613	624	625	626	0,2%
Volume vendu (m3)	52 204	56 972	55 269	59 216	7,1%
VERDEREL LES SAUQUEUSE					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	759	762	759	762	0,4%
Nombre d'abonnés (clients)	327	330	330	329	-0,3%
Volume vendu (m3)	33 719	30 409	27 926	27 515	-1,5%
VILLEMBRAY					

Nombre d'habitants desservis total (estimation)	259	262	259	256	-1,2%
Nombre d'abonnés (clients)	116	110	112	113	0,9%
Volume vendu (m3)	12 494	12 830	10 693	11 722	9,6%
VILLERS SUR BONNIERES					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	160	163	165	163	-1,2%
Nombre d'abonnés (clients)	68	66	66	67	1,5%
Volume vendu (m3)	7 508	7 409	7 192	7 851	9,2%
VROCOURT					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	37	35	34	34	0,0%
Nombre d'abonnés (clients)	34	34	34	34	0,0%
Volume vendu (m3)	3 971	3 979	2 066	2 545	23,2%
WAMBEZ					
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	164	166	169	170	0,6%
Nombre d'abonnés (clients)	74	75	74	74	0,0%
Volume vendu (m3)	8 825	8 891	10 959	11 442	4,4%

7- LES ANNEXES

Veolia Eau est depuis de nombreuses années engagé dans des démarches de certification. En 2015, les systèmes de management de la qualité et de l'environnement existants ont été fédérés sous la gouvernance du siège et complétés par un système de management de l'énergie.

Les activités certifiées sont la production et la distribution d'eau potable, la collecte et le traitement des eaux usées et l'accueil et le service aux consommateurs.

Cette triple certification ISO 9001, ISO 14001 et ISO 50001 délivrée par Afnor Certification en novembre 2015 valide, via un tiers indépendant, l'efficacité des méthodes et des outils mis en place et l'engagement d'amélioration continue de l'entreprise. Cette démarche s'inscrit dans le cadre élargi de la politique de l'Eau France qui comprend des objectifs forts en matière de santé et de sécurité au travail.

Notre certification ISO 50001 valide nos démarches d'amélioration de l'efficacité énergétique des installations confiées par nos clients. Elle est reconnue par l'Administration dans le cadre des textes d'application de la directive 2012/27/UE (loi DDADUE) (*)



Certificat

Certificate

N° 2015/69288.9

Page 1 / 10

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

pour les activités suivantes :
for the following activities:

**PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE ET D'EAU DE PROCESS. COLLECTE ET
TRAITEMENT DES EAUX USEES. ACCUEIL ET SERVICE AUX CONSOMMATEURS.**

**DRINKING WATER AND PROCESS WATER PRODUCTION AND DISTRIBUTION. WASTEWATER
COLLECTION AND TREATMENT. CUSTOMER SERVICE.**

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of:

ISO 50001 : 2018

et est déployé sur les sites suivants :
and is developed on the following locations:

Adresse

Siège : 21 RUE LA BOETIE-75008 PARIS

N° SIREN

572025526

Liste complémentaire des sites certifiés en annexe / Complementary list of certified locations on appendix

(L'ensemble des activités de l'entreprise sur le(s) site(s) donné(s) est couvert par la certification)
(The scope of certification covers all activities carried out on the above-mentioned location(s))

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)
This certificate is valid from (year/month/day)

2021-11-11

Jusqu'au
until

2024-11-10

Ce document est signé électroniquement. Il constitue un signal électronique à valeur probante.
This document is electronically signed. It stands for an electronic signal with probative value.

Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification



Flashez ce QR Code
pour vérifier la validité
du certificat

Ce certificat électronique est consultable sur www.afnor.org, l'URL de l'annuaire de la certification en ligne.
This electronic certificate may be consulted on www.afnor.org, the URL of the online certification directory.
AFNOR Certification est membre de l'Association Française de Normalisation (Afnor).
AFNOR Certification is a member of the French Association for Standardization (Afnor).
AFNOR est une marque déposée. AFNOR et le logo AFNOR sont des marques de AFNOR Certification.



Certificat

Certificate

N° 2015/69287.8

Page 1 / 10

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

pour les activités suivantes :
for the following activities:

**PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE & D'EAU DE PROCESS. COLLECTE ET
TRAITEMENT DES EAUX USEES. ACCUEIL ET SERVICE AUX CONSOMMATEURS.**

**DRINKING WATER & PROCESS WATER PRODUCTION AND DISTRIBUTION. WASTEWATER
COLLECTION AND TREATMENT. CUSTOMER SERVICE.**

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of:

ISO 9001 : 2015

et est déployé sur les sites suivants :
and is developed on the following locations:

Siège : 21 RUE LA BOETIE -75008 PARIS

Liste des sites certifiés en annexe(s) / List of certified locations on appendix(ces)

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)
This certificate is valid from (year/month/day)

2021-11-10

Jusqu'au
Until

2024-11-09

Le document est signé électroniquement. Il constitue un original électronique à valeur probatoire.
This document is electronically signed. It stands for an electronic original with probatory value.

Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification



Flashez ce QR
Code pour vérifier la
validité du certificat

AFNOR Certification est une société à responsabilité limitée, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 315 315 315. Elle est agréée par le Ministère de l'Économie, des Finances et du Développement durable en tant que organisme certificateur de la norme ISO 9001. AFNOR Certification est un organisme certificateur de la norme ISO 9001. AFNOR Certification est un organisme certificateur de la norme ISO 9001. AFNOR Certification est un organisme certificateur de la norme ISO 9001.

